

# Case Interview - Hintergründe, Vorgehen und Tipps

**Sie heißen Consulting Case, Berater-Fallstudie oder Case Interview:** unternehmerische Problemstellungen die Dir als Jobkandidat im Bewerbungsgespräch vorgelegt werden. Im Beitrag Consulting Cases - wichtige Grundlagen und Strategien bin ich bereits auf wichtige Basics eingegangen. In diesem Beitrag führe ich nun das Thema einen Schritt weiter und verrate Dir anhand von drei weiteren Frage-Antwortpaaren nützliche Tipps & Tricks rund ums Lösen dieses Aufgabentyps.

## 1. Weshalb sind Case Interviews bei Personalern so beliebt?

Um diese Frage zu beantworten versetzen wir uns am besten in die Rolle eines Personalreferenten. Für die Verwendung von Consulting Cases im Interview sprechen aus dessen Sicht unter anderem folgende Gründe:

### **Vorbereitungszeit**

Case Interview nebst Musterlösung schlummern gut präpariert in der Schublade, die Vorbereitungszeit konvergiert für den Personaler somit gegen Null. Zudem führt diszipliniertes Sammeln über die Jahre zu einem großen Aufgabenfundus der sich durch leichte textuelle Variation einfach vervielfältigen lässt.

### **Planbarkeit**

Mit ihrem zeitlich festen Rahmen von mindestens 15min eignen sich Cases optimal für das streng durchgetaktete Jobinterview. Bleibt im Termin noch etwas Zeit, kann diese mit einer Fallstudie sinnvoll aufgefüllt werden.

### **Perspektivenvielfalt**

Ein Case Interview deckt eine Menge von Bewerberfähigkeiten ab, statt sich nur auf singuläre Aspekte des Kandidaten zu fokussieren. Analytik, Kreativität, mathematische Kenntnisse werden ebenso geprüft wie ein strukturiertes und hartnäckiges Vorgehen sowie die Fähigkeit zum Präsentieren.

### **Vergleichbarkeit**

Vorgehen und Ergebnisse zwischen Bewerbern lassen sich perfekt vergleichen. Jeder Kandidat ist mit den identischen Aufgaben bei gleichen Rahmenbedingungen konfrontiert. In der Regel ist kein besonderes Fachwissen erforderlich.

### **Überraschungsmoment**

Ein Case Interview kannst Du nicht auswendig lernen, sondern nur üben. Somit ist diese Aufgabengattung prädestiniert dafür, Bewerber in eine ungewohnte Lage abseits der einstudierten Komfortzone zu versetzen. In dieser unbekanntem und stresslastigen Situation offenbaren sich die wahren Charaktereigenschaften des Jobaspiranten.

Personaler wissen die Vorteile eines Cases zu schätzen. Das Wissen über Aufgabe und Lösung gibt ihnen Gelegenheit, sich fast ausschließlich auf den Bewerber und dessen Verhalten zu konzentrieren.

## 2. Wie sollte ich bei einem Case Interview vorgehen?

Generell gilt beim Lösen eines Consulting Cases in einem Interview: der Weg ist Dein Ziel. Unlösbare Aufgaben gibt es nicht. Damit greift der Case bereits während der Bewerbung Deine anstehende Projektarbeit als Wissensarbeiter vorweg. Aus meiner Erfahrung zerfällt die Lösung eines Cases in fünf Teile:

- 1. Vorbereitung** – 80 Prozent Deines Erfolgs stecken in der Vorbereitung.
- 2. Problemdefinition** – Nur wer das Problem versteht, kann ein passgenaue Lösung liefern.
- 3. Lösungsdesign** – Zug um Zug zur Lösung der Fallstudie.
- 4. Ergebnispräsentation** – Der Moment der Wahrheit: Kommunikation und Verteidigung Deiner Lösung.
- 5. Frameworks** – Dein Tool als erprobter Case-Cracker. Nicht Pflicht aber eine gute Absicherung.

Später im Blog werde ich auf die einzelnen Teile detailliert eingehen.

## 3. Welche generellen Tipps gelten für das Lösen von Case Interviews?

Dein Ergebnis und (insbesondere) Vorgehen in einem Consulting Case verraten einem Personaler eine Menge über Dich und Deine Eignung für die vakante Position. Nachfolgend meine 10 goldenen Tipps für die Absolvierung eines Case Interviews.

### 1. Übung macht den Meister

Nutze die im Web und Literatur verfügbaren Cases um Dich mit den verschiedenen Kategorien von Aufgaben und Lösungsansätzen vertraut zu machen.

### 2. Im Geiste des zukünftigen Arbeitgebers

Mache Dich vor dem Bewerbungstermin mit der Philosophie Deines potentiellen Arbeitgebers (und somit des Personalers) vertraut. Deine Herangehensweise beim Cases sollte den Geist des Unternehmens reflektieren.

### 3. Aktiv von Minute 1

Ergreife ab der ersten Bearbeitungsminute die Initiative und führe den anwesenden Personaler souverän durch Deine Case Study. Lasse dabei aber bitte genügend Luft zum reflektieren und beobachten. Lese in den Ausrufen und der Körpersprache des Interviewers.

### 4. Zettel und Stift

Sei altmodisch und setze Zettel und Stift ein. Mit diesen kannst Du Fakten festhalten, Zusammenhänge visualisieren und mathematische Berechnungen anstellen. So hältst Du Kapazität für den Lösungsweg frei.

### 5. Reduktion aufs Wesentliche

Einige Fallstudien nutzen Metaphern und blumige Umschreibungen um Dich vom Kern des Problems abzulenken. Trenne die Spreu vom Weizen und fokussiere Dich auf die wesentlichen Fakten.

### 6. Bekanntes suchen

Wann immer möglich bilde die beschriebenen Probleme auf die Dir bekannten Frameworks und Modelle ab (z.B. Dreisatz, Porter's Five Forces, SWOT Analyse). Nutze dann die damit verbundenen

Lösungsmethoden für Deinen Consulting Case.

### **7. Gemeinsam mit dem Personaler**

Überlege Dir, was die Erwartungshaltung des Personalers sein könnte, wenn er Dir genau diesen Consulting Case vorsetzt. Ziehe den Personaler beim Vorgehen von Anfang bis Ende mit ein. Offen, freundlich und bestimmt im direkten Dialog mit dem Case Partner.

### **8. Gut schlägt perfekt**

Bitte bedenke, dass in den meisten Fällen die vorgegebene Zeit auch bei einer optimalen Bearbeitung des Cases nicht ausreichen wird. Ab dieser Minute solltest Du (zumindest für das Case Interview) dem Hang zum Perfektionismus über Bord werfen und dem großen Ganzen (statt dem Detail) den Vorzug gewähren.

### **9. Ehrlichkeit währt am längsten**

Solltest Du einmal keine Antwort auf eine Frage haben oder partout nicht weiterkommen ist das kein Beinbruch. Stehe zu dieser Situation. Zeige Alternativen auf wie Du weiter vorgehen würdest und was Dir für den nächsten Schritt fehlt.

### **10. Allzweckwaffe Kreativität**

Wenn gar nichts mehr anderes geht: löse Dich von den Fakten und denke quer. Nur die Hälfte der Kreativität von MacGyver ist für die meisten Case Interviews ausreichend ☐

## **Fazit**

Keine Panik vor einem Case Interview. Mit Vorbereitung, einem kühlen Kopf sowie einem systematischen Vorgehen knackst Du 9 von 10 Fallstudien mit Bravour.

**> Lust auf mehr über Case Interviews? In meinem Buch Consulting Cases perfekt lösen\* findest Du erprobte Lösungsansätze, nützliche Frameworks und 10 ansprechende Aufgaben. Zudem gebe ich Dir wertvolle Tipps zum knacken dieser Bewerbungsaufgaben.**